

화장품 사용 시 주의사항 확인으로 안전하게 사용해요

- 식약처, '24년 보고된 화장품 유해사례 1,926건 분석...가려움증 등 모두 경미한 사항
- 상처 부위에 화장품 사용을 자제하고 화장품 사용 부위, 용법·용량 준수 필요

식품의약품안전처(처장 오유경)는 '24년 보고된 화장품 유해사례*를 분석한 결과, 총 1,926건 모두 가려움, 두드러기 등 경미한 사항이며 중대한 사례**는 없었다고 밝혔다.

* 화장품 사용 중 발생한 의도하지 않은 징후, 증상 또는 질병을 말하며, 반드시 화장품과 인과관계를 가져야 하는 것은 아님

** 사망, 중대한 불구, 기형 또는 이상을 초래하는 등 생명에 위협을 일으키는 사례

'24년도에 보고된 유해사례 중 향, 사용감 등 불만족과 같은 단순 불만 628건을 제외한 1,298건을 분석한 결과, 기초화장용 제품류(577건, 44.5%), 영·유아용 제품류(417건, 32.1%), 인체 세정용 제품류(133건, 10.2%) 순으로 확인되었다.

기초화장용 제품류에서 유해사례가 가장 많이 보고되었으며, 이는 '24년도 생산실적(58.7%)과 비슷한 비율인 것으로 볼 때 사용자가 많기 때문으로 보인다.

영·유아용 제품류에서 보고된 유해사례는 대부분 가려움과 같은 경미한 사항이었으며, 성인보다 피부가 민감하여 상대적으로 보고가 많았던 것으로 보인다. 따라서 영·유아에게 화장품을 사용한 후에는 유해사례 등이 발생하는지 꼼꼼하게 확인하는 것이 필요하다.

인체 세정용 제품류에서는 주로 두드러기, 가려움, 피부염 등이 보고되었으며, 안전성 정보 보고 비율이 꾸준히 증가*하고 있다. 특히 사용 부위, 용법·용량을 잘 지켜 사용하도록 주의해야 하며, 눈에 들어가면 물로 씻어내고 이상이 있는 경우 전문의 진료를 받아야 한다.

* 보고 비율 : ('21) 5.2% → ('22) 6.7% → ('23) 8.9% → ('24) 10.2%

아울러 상처와 그 주변에는 화장품 사용을 자제해야 하며, 화장품은 질병을 치료하는 의약품이 아니므로 치료 목적으로 사용해서는 안 된다.

참고로 식약처는 소비자가 화장품을 안전하게 사용하는 것에 도움을 주기 위해 화장품 유형별·성분별 사용할 때 주의사항과 화장품 제조에 사용된 모든 성분(알레르기 유발 주요 성분 포함) 등을 화장품에 기재하도록 하고 있다.

소비자는 화장품 사용 중 발생하거나 알게 된 유해사례 등을 식약처*, 화장품책임판매업자 또는 맞춤형화장품판매업자에게 알릴 수 있으며, 화장품 사용으로 인한 피해 발생 시 「소비자기본법」 제55조제1항에 따라 한국소비자원(☎ 국번없이 1372)에 피해 구제를 신청할 수 있다.

* 의약품안전나라(nedrug.mfds.go.kr) → 전자민원/보고 → 전자보고신청 → 화장품 안전성정보보고(소비자용)

식약처는 앞으로도 국민께서 안전하게 화장품을 사용할 수 있도록 지속해서 화장품 안전 사용 정보를 제공할 계획이다.

- <붙임> 1. 화장품 유해사례 보고 현황
2. 화장품별 사용할 때 주요 주의사항

담당 부서	바이오생약국 화장품정책과	책임자	과 장	고지훈 (043-719-3401)
		담당자	연구관	김지연 (043-719-3403)



□ '24년 화장품 유형별 유해사례 보고 현황

(단위: %)

대분류 항목	안전성 정보 보고 현황*	생산실적 ('24년)	주요 보고 사례
기초화장용 제품류	44.5	58.7	두드러기, 가려움, 피부염, 눈자극, 알레르기 등
영·유아용제품류	32.1	0.5	두드러기, 가려움, 발진, 열감 등
인체세정용제품류	10.2	11.8	두드러기, 가려움, 발진, 눈자극 등
두발 염색용제품류	5.3	1.6	가려움, 피부염, 두드러기 등
색조화장용 제품류	4.2	15.3	가려움, 두드러기, 홍반 등
두발용 제품류	2.5	8.7	가려움, 피부염, 발적 등
목욕용 제품류	0.4	0.1	두드러기, 피부염 등
눈 화장용 제품류	0.3	2.0	눈자극, 알레르기 등
채취 방지용 제품류	0.3	0.0	가려움, 발적
방향용 제품류	0.2	0.4	피부염
면도용 제품류	0.0	0.5	-
기타	0.0	0.4	-
총합계	100	100	

* 단순 불만(향 불만, 사용감 불만 등), 잘못된 사용 등은 제외

붙임 2**화장품별 사용할 때 주요 주의사항**

유형	사용할 때 주의사항
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 화장품 사용 시 또는 사용 후 직사광선에 의하여 사용부위가 붉은 반점, 부어오름 또는 가려움증 등의 이상 증상이나 부작용이 있는 경우에는 전문의 등과 상담할 것 ○ 상처가 있는 부위 등에는 사용을 자제할 것 ○ 보관 및 취급 시 주의사항 <ul style="list-style-type: none"> - 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관할 것 - 직사광선을 피해서 보관할 것
알갱이 함유 세안제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 알갱이가 눈에 들어갔을 때에는 물로 씻어내고, 이상이 있는 경우에는 전문의와 상담할 것
팩	<ul style="list-style-type: none"> ○ 눈 주위를 피하여 사용할 것
두발용, 두발염색용, 눈 화장용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 눈에 들어갔을 때에는 즉시 씻어낼 것
샴푸	<ul style="list-style-type: none"> ○ 눈에 들어갔을 때에는 즉시 씻어낼 것 ○ 사용 후 물로 씻어내지 않으면 탈모 또는 탈색의 원인이 될 수 있으므로 주의할 것

* 출처: 화장품법 시행규칙 [별표3], 화장품 사용할 때의 주의사항 및 알레르기 유발성분 표시에 관한 규정