



## 식약처, 점자·큐알(QR)코드로 장애인 위한 안전정보 제공 강화

- 식품·의료제품 안전정보 제공 위한 점자, 음성·수어 영상변환용 코드 표시 확대
- 식품, 의료기기 등 관련 전문용어 수어 개발 및 음성·수어 영상 제작 매뉴얼 제공 등

식품의약품안전처(처장 오유경)는 4월 20일 장애인의 날을 맞아 시각·청각 장애인이 식품·의약품 등을 구매하고 사용할 때 필요한 정보를 확인할 수 있도록 점자와 음성·수어 영상 제공 등을 위한 정책을 확대하고 있다고 밝혔다.

그간 식약처는 식품·의약품 등에 점자와 음성·수어 영상변환용 코드\* 표시를 위한 법적 근거와 표시방법 가이드라인을 마련하는 등 다각적 노력을 기울여 왔다.

\* 제품의 용기나 포장, 첨부문서에 표시된 QR코드, 바코드 등을 휴대폰 등으로 인식하면 제품의 정보를 음성 및 수어 영상으로 변환시켜 주는 전자적 표시

### <식품>

식약처는 '23년부터 식품 등에 점자로 표시할 수 있는 근거를 마련(「식품 등의 표시·광고에 관한 법률」, '23.12.14. 시행)하고 식품의 다양한 용기·포장 재질과 형태에 따른 세분화된 점자 및 음성·수어 영상변환용 코드 표시기준을 담은 '식품의 점자 표시 등에 대한 가이드라인'도 마련, 제·개정하고 있다.

또한, '24년 기준 식품 관련 전문용어 200여 개를 수어로 개발하여 식품 표시 관련 수어 영상 제작 매뉴얼을 제공하고 점자 표시에 어려움을 겪는 업체를 대상으로 지원사업을 추진하는 등 장애인의 일상생활에 필요한 식품 정보를 제공하기 위해 노력하고 있다.

### <의약품·의약외품>

안전상비의약품 등 일부 의약품과 의약외품의 포장 등에 점자와 음성·수어 영상변환용 코드 표시를 의무화(「약사법」, '24.7.21. 시행)하고, 장애인 시설 등을 방문해 맞춤형 교육 등을 실시했다.

식약처는 올해 의약품·의약외품의 점자 등 표시가 적합한지 여부를 조사하여 개선이 필요한 사항을 점검한다. 또한, 의약외품 업체가 참고할 수 있는 음성·수어 영상 제작 매뉴얼을 마련하고, 장애 유형, 연령 등을 고려한 점자 및 음성·수어 영상 표시 활용법과 맞춤형 교육 콘텐츠를 개발할 계획이다.

### <의료기기>

의료기기 기재사항에 점자 표시를 권장(「의료기기법」, '24.6.14. 시행)하고, 기존 수어 체계에는 없는 의료기기와 관련된 전문용어를 수어로 개발하여 의료기기 안전 정보를 수어 영상자료로 제작할 계획이다.

또한, 올해 인슐린주입기, 혈당측정기 등 40개 의료기기를 선정하여 안전 정보에 대한 음성·수어 영상변환용 코드를 제공하는 사업을 실시할 예정이다.

### <화장품>

화장품에도 기존 점자 외에도 음성·수어 영상변환용 코드 표시를 병행할 수 있도록 법적 근거가 마련되었고 7월 2일부터 시행할 예정이다.

지난해 시작한 화장품 e-라벨 시범사업을 통해 시각장애인을 위한 음성 변환 기능을 제공하도록 권고하고 있다. 올해는 시범사업에 참여하는 업체가 13개로 확대됨에 따라 시각장애인을 위해 음성으로 정보를 제공하는 제품이 늘어날 것으로 기대된다.

한국농아인협회 채태기 회장은 “식약처의 노력으로 식품, 의료제품 등에 점자나 음성·수어 영상변환용 코드 표시가 확대되고 있어, 장애인들의 생활 편의성이 높아질 것으로 기대한다”고 말했다.

오유경 처장은 “시각·청각 장애인에게 식품과 의료제품에 대한 정보 제공을 강화하기 위해 보다 다양한 제품에 점자 등이 표시될 수 있도록 정책을 적극적으로 추진하겠다”며, “업계에서도 포장 변경 등에 어려움이 있겠지만 모든 국민이 식품·의약품 등을 안전하게 사용할 수 있도록 더 많은 업체들이 함께 노력해 달라”고 당부했다.

식약처는 앞으로도 장애인들이 식품과 의료제품에 대한 정보를 더 쉽고 편리하게 확인하고 안전하게 사용할 수 있도록 관련 단체 등과 지속적으로 소통·협력하여 정책을 더욱 발전시켜 나가겠다고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	소비자위해예방국 위해예방정책과	책임자	과 장	김현선 (043-719-1711)
		담당자	사무관	유미숙 (043-719-2555)
<협조>	식품안전정책국 식품표시광고정책과	책임자	과 장	이호동 (043-719-2191)
		담당자	사무관	조혜영 (043-719-2182)
<협조>	의약품안전국 의약품정책과	책임자	과 장	김춘래 (043-719-2610)
		담당자	사무관	김희선 (043-719-2734)
<협조>	의약품안전국 의약품관리과	책임자	과 장	문은희 (043-719-2651)
		담당자	사무관	한연해 (043-719-2656)
<협조>	바이오생약국 의약외품정책과	책임자	과 장	송현수 (043-719-3701)
		담당자	사무관	한송이 (043-719-3702)
<협조>	바이오생약국 화장품정책과	책임자	과 장	고지훈 (043-719-3401)
		담당자	사무관	김민우 (043-719-3412)
<협조>	의료기기안전국 의료기기관리과	책임자	과 장	김진휘 (043-719-3801)
		담당자	사무관	조정진 (043-719-3816)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다  
가벼운 증상은 통네 병·의원으로

대한민국  
지침브리핑



## 불임 1 식품의 점자 등 표시 사례

### □ 점자 표시 식품 예시

스티커 점자 (실크인쇄)	 <p>“오뚜기 새송이쇠고기죽” 업체명, 제품명</p> 
유리병	  <p>“미에로” 제품명</p>
알루미늄 캔	 <p>“맥주” 식품 유형</p> <p>“테라” 제품명</p>

## □ 음성·수어영상 정보제공

### 음성·수어영상 예시

 **FOOD QR** 식품표시 수어 서비스 ×  
< 메뉴를 좌우로 스크롤 해주세요. >

포장재질 업체정보 원재료명 알레르기 유발물질



**원재료명**

소백분(밀:호주산, 미국산), 팔유(말레이시아산),  
감자전분(덴마크산), 변성전분, 난락칼슘, 점제  
소금, 야채조미추출물, 연류첨가밀칼리제(탄산  
칼륨, 탄산나트륨, 체이인산나트륨), 혼합제제(  
메타인산나트륨, 폴리인산나트륨, 제일인산나트  
륨, 피로인산나트륨), 구아검, 물리고녹차풀미  
액, 비타민B2

육개장조미료, 정제소금, 텍스트린, 비프초이  
분, 양념간장베이스, 설탕, 칠리맛조미분, 조미  
아미노산간장분말, 조미육베이스, 양념풍미분,  
육수조미분말, 볶음양념분, 5-리보뉴클레오티드  
이나트륨, 마늘추출물분말, 도가니맛조미분, 팜  
유조미분말, 복합양념분말, 후추가루, 매운깻조  
미분, 복합조미간장분말, 분말고추장, 양파풍미  
분, 호박산이나트륨, 대두단백, 계란스크램블,  
소용돌이맛살, 건파, 건청경채

 **FOOD QR** 식품표시 수어 서비스 ×  
< 메뉴를 좌우로 스크롤 해주세요. >

체정보 원재료명 알레르기 유발물질 보관방법



**알레르기 유발물질**

우유, 대두, 밀, 닭고기, 돼지고기, 쇠고기, 계란 함유

## 불임 2 의약품 점자 등 표시 사례

### □ 점자 표시 의약품 예시

구분	'제품명' 점자 제공 예시		
안전상비 의약품			
식약처 지정 의약품			

### □ 음성·수어영상 정보제공

음성·수어영상 예시	
<p>안전상비의약품 웨스탈플러스정 (주)한독</p> <p> 이 약의 효능은 무엇입니까?</p> <p>이 약은 소화불량, 식욕감퇴(식욕부진), 과식, 체함, 소화촉진, 소화불량으로 인한 위부팽만감에 사용합니다.</p> <p>최근 안내해드리는 약제는 정체만약 이해를 돋기 위해 약제를 하기시작 일부를 정리한 내용입니다. 약제에 관한 모든 내용을 알고 싶지 않기 때문에 자세한 약제를 찾으시면 안전상비의약품에서 꼭 확인하세요. 본 정보는 법적 효력을 가지고 있지 않습니다.</p>	<p>의약품안전나라 의약품통합정보시스템</p> <p> 이 약을 사용하기 전에 반드시 알아야 할 내용은 무엇입니까?</p> <p>이 약 복용 시 치명적일 수 있는 중대한 심혈관계 혈전 반응, 심근경색증, 뇌졸중의 위험이 증가하며, 위장관 출혈, 궤양 및 천공 등 심각한 위장관계 이상반응이 나타날 수 있습니다.</p> <p>지금 안내해드리는 약제는 정체만약 이해를 돋기 위해 약제를 하기시작 일부를 정리한 내용입니다. 약제에 관한 모든 내용을 알고 싶지 않기 때문에 자세한 약제를 찾으시면 안전상비의약품에서 꼭 확인하세요. 본 정보는 법적 효력을 가지고 있지 않습니다.</p>

## 불임 3

## 의약외품 점자 등 표시 사례

### ① 생리대

음성·수어영상	점자 등 표시 포장재
<p>[장애인 의약외품 안전사용 정보]</p>  <p>의약외품 제품명 리베르플랑뉴중형 분류 생리대 용량 또는 중량 14개입 업체명 엘지유니참(㈜)</p> <p>※ 제품 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.</p>	<p>의약품안전나라 의약품통합정보시스템</p>  <p>점자 표시(제품명) 14개입 음성 수어 영상변환용 코스터</p>

### ② 탐폰

음성·수어영상	점자 등 표시 포장재
<p>[장애인 의약외품 안전사용 정보]</p>  <p>의약외품 제품명 템포슈퍼 분류 탐폰 용량 또는 중량 10개입, 20개입 업체명 동아제약(주)</p> <p>※ 제품 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.</p>	

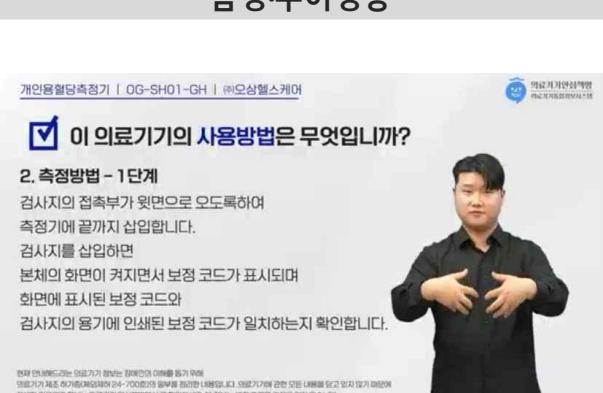
## 불임 4

## 의료기기 점자 표시 사례

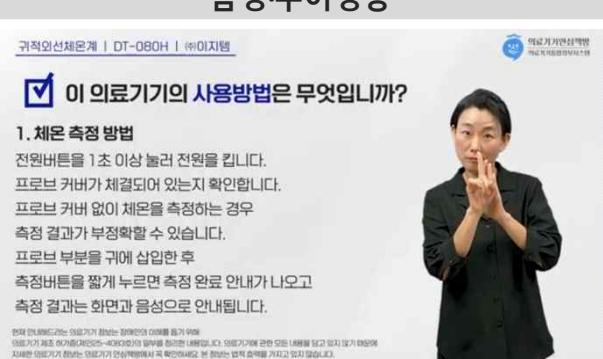
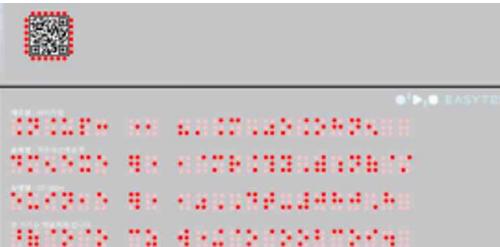
### ① 혈압계

음성·수어영상	점자 등 표시 포장재
	

### ② 혈당측정기

음성·수어영상	점자 등 표시 포장재
	

### ③ 체온계

음성·수어영상	점자 등 표시 포장재
	

## 불임 5

## 화장품 점자 표시 사례

구분	제공 예시		
점자 표시			
점자스티커 ·점자태그			