

식약처, 점자·큐알(QR)코드로 장애인 위한 안전정보 제공 강화

- 식품·의료제품 안전정보 제공 위한 점자, 음성·수어 영상변환용 코드 표시 확대
- 식품, 의료기기 등 관련 전문용어 수어 개발 및 음성·수어 영상 제작 매뉴얼 제공 등

식품의약품안전처(처장 오유경)는 4월 20일 장애인의 날을 맞아 시각·청각 장애인이 식품·의약품 등을 구매하고 사용할 때 필요한 정보를 확인할 수 있도록 점자와 음성·수어 영상 제공 등을 위한 정책을 확대하고 있다고 밝혔다.

그간 식약처는 식품·의약품 등에 점자와 음성·수어 영상변환용 코드* 표시를 위한 법적 근거와 표시방법 가이드라인을 마련하는 등 다각적 노력을 기울여 왔다.

* 제품의 용기나 포장, 첨부문서에 표시된 QR코드, 바코드 등을 휴대폰 등으로 인식하면 제품의 정보를 음성 및 수어 영상으로 변환시켜 주는 전자적 표시

<식품>

식약처는 '23년부터 식품 등에 점자로 표시할 수 있는 근거를 마련(「식품 등의 표시·광고에 관한 법률」, '23.12.14. 시행)하고 식품의 다양한 용기·포장 재질과 형태에 따른 세분화된 점자 및 음성·수어 영상변환용 코드 표시기준을 담은 '식품의 점자 표시 등에 대한 가이드라인'도 마련, 제·개정하고 있다.

또한, '24년 기준 식품 관련 전문용어 200여 개를 수어로 개발하여 식품 표시 관련 수어 영상 제작 매뉴얼을 제공하고 점자 표시에 어려움을 겪는 업체를 대상으로 지원사업을 추진하는 등 장애인의 일상생활에 필요한 식품 정보를 제공하기 위해 노력하고 있다.

<의약품·의약외품>

안전상비의약품 등 일부 의약품과 의약외품의 포장 등에 점자와 음성·수어 영상변환용 코드 표시를 의무화(「약사법」, '24.7.21. 시행)하고, 장애인 시설 등을 방문해 맞춤형 교육 등을 실시했다.

식약처는 올해 의약품·의약외품의 점자 등 표시가 적합한지 여부를 조사하여 개선이 필요한 사항을 점검한다. 또한, 의약외품 업체가 참고할 수 있는 음성·수어 영상 제작 매뉴얼을 마련하고, 장애 유형, 연령 등을 고려한 점자 및 음성·수어 영상 표시 활용법과 맞춤형 교육 콘텐츠를 개발할 계획이다.

<의료기기>

의료기기 기재사항에 점자 표시를 권장(「의료기기법」, '24.6.14. 시행)하고, 기존 수어 체계에는 없는 의료기기와 관련된 전문용어를 수어로 개발하여 의료기기 안전 정보를 수어 영상자료로 제작할 계획이다.

또한, 올해 인슐린주입기, 혈당측정기 등 40개 의료기기를 선정하여 안전 정보에 대한 음성·수어 영상변환용 코드를 제공하는 사업을 실시할 예정이다.

<화장품>

화장품에도 기존 점자 외에도 음성·수어 영상변환용 코드 표시를 병행할 수 있도록 법적 근거가 마련되었고 7월 2일부터 시행할 예정이다.

지난해 시작한 화장품 e-라벨 시범사업을 통해 시각장애인을 위한 음성 변환 기능을 제공하도록 권고하고 있다. 올해는 시범사업에 참여하는 업체가 13개로 확대됨에 따라 시각장애인을 위해 음성으로 정보를 제공하는 제품이 늘어날 것으로 기대된다.

한국농아인협회 채태기 회장은 “식약처의 노력으로 식품, 의료제품 등에 점자나 음성·수어 영상변환용 코드 표시가 확대되고 있어, 장애인들의 생활 편의성이 높아질 것으로 기대한다”고 말했다.

오유경 처장은 “시각·청각 장애인에게 식품과 의료제품에 대한 정보 제공을 강화하기 위해 보다 다양한 제품에 점자 등이 표시될 수 있도록 정책을 적극적으로 추진하겠다”며, “업계에서도 포장 변경 등에 어려움이 있겠지만 모든 국민이 식품·의약품 등을 안전하게 사용할 수 있도록 더 많은 업체들이 함께 노력해 달라”고 당부했다.

식약처는 앞으로도 장애인들이 식품과 의료제품에 대한 정보를 더 쉽고 편리하게 확인하고 안전하게 사용할 수 있도록 관련 단체 등과 지속적으로 소통·협력하여 정책을 더욱 발전시켜 나가겠다고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	소비자위해예방국 위해예방정책과	책임자	과 장	김현선 (043-719-1711)
		담당자	사무관	유미숙 (043-719-2555)
<협조>	식품안전정책국 식품표시광고정책과	책임자	과 장	이호동 (043-719-2191)
		담당자	사무관	조혜영 (043-719-2182)
<협조>	의약품안전국 의약품정책과	책임자	과 장	김춘래 (043-719-2610)
		담당자	사무관	김희선 (043-719-2734)
<협조>	의약품안전국 의약품관리과	책임자	과 장	문은희 (043-719-2651)
		담당자	사무관	한연해 (043-719-2656)
<협조>	바이오생약국 의약품정책과	책임자	과 장	송현수 (043-719-3701)
		담당자	사무관	한송이 (043-719-3702)
<협조>	바이오생약국 화장품정책과	책임자	과 장	고지훈 (043-719-3401)
		담당자	사무관	김민우 (043-719-3412)
<협조>	의료기기안전국 의료기기관리과	책임자	과 장	김진휘 (043-719-3801)
		담당자	사무관	조정진 (043-719-3816)



붙임 1

식품의 점자 등 표시 사례

□ 점자 표시 식품 예시

<p>스티커 점자 (실크인쇄)</p>	 
<p>유리병</p>	
<p>알루미늄 캔</p>	

□ 음성·수어영상 정보제공

음성·수어영상 예시

<div data-bbox="188 421 671 459">  식품표시 수어 서비스 X </div> <div data-bbox="325 488 531 508"> <p>< 메뉴를 좌우로 스크롤해주세요 ></p> </div> <div data-bbox="220 521 691 548"> 포장재질 업체정보 원재료명 알레르기 유발 </div> <div data-bbox="188 575 667 1319">  </div> <div data-bbox="183 1335 280 1366"> <p>원재료명</p> </div> <div data-bbox="218 1411 628 1639"> <p>소맥분(말호주산, 미국산), 팜유(말레이시아산), 감자전분(덴마크산), 변성전분, 난각질승, 정제 소금, 아재조미추출물, 연유첨가알칼리제(탄산 칼륨, 탄산나트륨, 제이인산나트륨), 혼합제제(메타인산나트륨, 폴리인산나트륨, 재알인산나트륨, 피로인산나트륨), 구아검, 물리고녹차풍미액, 비타민B2</p> </div> <div data-bbox="218 1680 636 1973"> <p>육개장조미료, 정제소금, 덱스트린, 비프조미분, 양념간장베이스, 설탕, 칠리맛조미분, 조미아미노산간장분말, 조미육베이스, 양념용미분, 육수조미분말, 육용양념분, 5-리보뉴클레오타이드 이나트륨, 마늘추출물분말, 도가니맛조미분, 팜유조미분말, 복합양념분말, 후추가루, 매운맛조미분, 복합조미간장분말, 분말고추장, 양파풍미분, 호박산이나트륨, 대두단백, 계란스크램블, 소용돌이맛살, 건파, 건청경채</p> </div>	<div data-bbox="823 571 1394 609">  식품표시 수어 서비스 X </div> <div data-bbox="983 647 1228 669"> <p>< 메뉴를 좌우로 스크롤해주세요 ></p> </div> <div data-bbox="798 689 1377 719"> 체정보 원재료명 알레르기 유발물질 보관방법 </div> <div data-bbox="823 757 1394 1675">  </div> <div data-bbox="818 1695 1038 1733"> <p>알레르기 유발물질</p> </div> <div data-bbox="841 1769 1319 1803"> <p>우유, 대두, 밀, 닭고기, 돼지고기, 쇠고기, 계란 함유</p> </div>
---	--

붙임 2

의약품 점자 등 표시 사례

□ 점자 표시 의약품 예시

구분	'제품명' 점자 제공 예시		
안전상비 의약품			
식약처 지정 의약품			

□ 음성·수어영상 정보제공

음성·수어영상 예시	
<p>안전상비의약품 웨스탈플러스정 (주)한독</p> <p> 이 약의 효능은 무엇입니까?</p> <p>이 약은 소화불량, 식욕감퇴(식욕부진), 과식, 체함, 소화촉진, 소화불량으로 인한 위부팽만감에 사용합니다.</p> <p></p> <p><small>지금 연세베드리는 약품을 접하는 장애인에게 이해를 돕기 위해 약언문이 쇄가사형 일부를 접지한 내용입니다. 약약품에 관한 모든 내용을 읽고 있지 않기 때문에 자세한 약품을 접하는 약언문안이나에서 꼭 확인하세요. 본 정보는 법적 효력을 가지고 있지 않습니다.</small></p>	<p>안전상비의약품 어린이부루펜시럽(이부프로펜) 산일제약(주)</p> <p> 이 약을 사용하기 전에 반드시 알아야 할 내용은 무엇입니까?</p> <p>이 약 복용 시 치명적일 수 있는 중대한 심혈관계 혈전 반응, 심근경색증, 뇌졸중의 위험이 증가하며, 위장관 출혈, 궤양 및 천공 등 심각한 위장관계 이상반응이 나타날 수 있습니다.</p> <p></p> <p><small>지금 연세베드리는 약품을 접하는 장애인에게 이해를 돕기 위해 약언문이 쇄가사형 일부를 접지한 내용입니다. 약약품에 관한 모든 내용을 읽고 있지 않기 때문에 자세한 약품을 접하는 약언문안이나에서 꼭 확인하세요. 본 정보는 법적 효력을 가지고 있지 않습니다.</small></p>

① 생리대

음성·수어영상	점자 등 표시 포장재										
<p>[장애인 의약품 안전사용 정보]</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">의약품</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제품명</td> <td>라베르플랑뉴증형</td> </tr> <tr> <td>분류</td> <td>생리대</td> </tr> <tr> <td>용량 또는 중량</td> <td>14개입</td> </tr> <tr> <td>업제명</td> <td>엘자유니(참하)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※제품 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.</p>	의약품		제품명	라베르플랑뉴증형	분류	생리대	용량 또는 중량	14개입	업제명	엘자유니(참하)	
의약품											
제품명	라베르플랑뉴증형										
분류	생리대										
용량 또는 중량	14개입										
업제명	엘자유니(참하)										

② 탐폰

음성·수어영상	점자 등 표시 포장재										
<p>[장애인 의약품 안전사용 정보]</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">의약품</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제품명</td> <td>탐포슈퍼</td> </tr> <tr> <td>분류</td> <td>탐폰</td> </tr> <tr> <td>용량 또는 중량</td> <td>10개입, 20개입</td> </tr> <tr> <td>업제명</td> <td>동아제약(하)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※제품 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.</p>	의약품		제품명	탐포슈퍼	분류	탐폰	용량 또는 중량	10개입, 20개입	업제명	동아제약(하)	
의약품											
제품명	탐포슈퍼										
분류	탐폰										
용량 또는 중량	10개입, 20개입										
업제명	동아제약(하)										

① 혈압계

음성·수어영상

장애인의 의료기기 안전사용 정보

본 제품은 의료기기입니다
품목명 | 자동전자혈압계
모델명 | BP-1501
업체명 | ㈜영화의료기

※제품 이미지는 실재와 다를 수 있습니다.

본대 인체배드라는 의료기기 장치는 장애인에 대해 특별한 추가 기능이나 편의기능을 제공하지 않습니다. 의료기기 사용 시 본 제품의 사용설명서와 안전사용지침을 꼭 확인하십시오. 본 제품은 법적 요구사항을 충족하고 있습니다.



점자 등 표시 포장재



② 혈당측정기


음성·수어영상

개인용혈당측정기 | OG-SH01-GH | (주)오상헬스케어

☒ 이 의료기기의 사용방법은 무엇입니까?

2. 측정방법 - 1단계
검사지의 점착부가 뒷면으로 오도록하여
측정기에 끝까지 삽입합니다.
검사지를 삽입하면
본체의 화면이 켜지면서 보정 코드가 표시되며
화면에 표시된 보정 코드와
검사지의 용기에 인쇄된 보정 코드가 일치하는지 확인합니다.

본대 인체배드라는 의료기기 장치는 장애인에 대해 특별한 추가 기능이나 편의기능을 제공하지 않습니다. 의료기기 사용 시 본 제품의 사용설명서와 안전사용지침을 꼭 확인하십시오. 본 제품은 법적 요구사항을 충족하고 있습니다.



점자 등 표시 포장재



③ 체온계

음성·수어영상

귀적외선체온계 | DT-080H | ㈜이지템

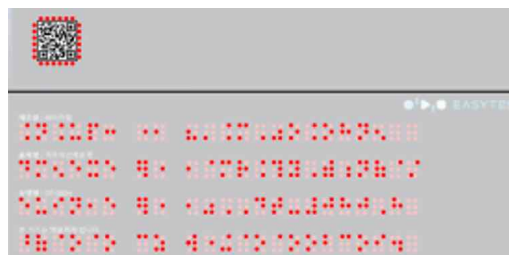
☒ 이 의료기기의 사용방법은 무엇입니까?

1. 체온 측정 방법
전원버튼을 1초 이상 눌러 전원을 켭니다.
프로브 커버가 체결되어 있는지 확인합니다.
프로브 커버 없이 체온을 측정하는 경우
측정 결과가 부정확할 수 있습니다.
프로브 부분을 귀에 삽입한 후
측정버튼을 짧게 누르면 측정 완료 안내가 나오고
측정 결과는 화면과 음성으로 안내됩니다.

본대 인체배드라는 의료기기 장치는 장애인에 대해 특별한 추가 기능이나 편의기능을 제공하지 않습니다. 의료기기 사용 시 본 제품의 사용설명서와 안전사용지침을 꼭 확인하십시오. 본 제품은 법적 요구사항을 충족하고 있습니다.



점자 등 표시 포장재



붙임 5

화장품 점자 표시 사례

구분	제공 예시																										
점자 표시																											
점자스티커 ·점자태그	<div><div></div><div></div></div> <table><tr><th colspan="8">생활가정용품 식별용 점자 태그 8종</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>주방세제</td><td>세탁세제</td><td>섬유유연제</td><td>샴푸</td><td>린스</td><td>바디워시</td><td>섬유탈취제</td><td>핸드워시</td></tr></table>			생활가정용품 식별용 점자 태그 8종																주방세제	세탁세제	섬유유연제	샴푸	린스	바디워시	섬유탈취제	핸드워시
생활가정용품 식별용 점자 태그 8종																											
																											
주방세제	세탁세제	섬유유연제	샴푸	린스	바디워시	섬유탈취제	핸드워시																				