한국소비자원 소비에 가치를! 시장에 신뢰를!



보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포일	2025. 10. 20.(월)
담당 부서	위해정보국 위해예방팀	담당자	김소영 팀 장(043-880-5421) 성시현 조사관(043-880-5425)
담당 부서	질병관리청 손상예방정책과	담당자	전은희 과 장(043-219-2910) 이정은 연구관(043-719-7411) 박상연 주무관(043-219-2942)

한국소비자원-질병관리청 '고령자 낙상 예방 캠페인' 실시

- 낙상 위험과 예방 수칙 담은 홍보 영상 4종 제작・배포 -

한국소비자원(원장 유수현)과 질병관리청(청장 임승관)은 일상 속 낙상 예방을 통한 건강한 생활을 위해 '고령자 낙상 예방 캠페인'을 함께 실시한다.

최근 5년간(2020~2024년) 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS)*에 접수된 '65세 이상 고령자 낙상 사고'는 매년 증가하는 추세를 보였다. 특히 노인 요양 및 의료 서비스 시설과 버스에서 발생하는 사고가 늘어난 것으로 나타났다.

*「소비자기본법」에 따라 전국 58개 병원. 52개 소방서. 2개 유관기관 등 112개 위해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

<65세 이상 고령자 낙상 사고 발생 현황>

(건, %) 연도 2020년 2021년 2022년 2024년 2023년 전체 3,721 3,474 (△6.6) 4,937 (42.1)7,244 (46.7)11,866 (63.8)노인요양시설 (17.6)112 136 (21.4)160 278 (73.8)523 (88.1) 의료서비스시설 88 $(\triangle 12.5)$ 113 (46.8)140 (23.9)187 (33.6)77 (61.3)버스 33 13 (138.5)205 $(\triangle 60.6)$ 31 50 (310.0)

* 괄호 안의 수치는 전년 대비 증감률을 의미함.

또한 질병관리청의 손상 조사(2024 손상 유형 및 원인 통계)에 따르면 고령화로 노인 인구가 증가함에 따라 70세 이상의 낙상 환자 비율은 10년 전에 비해 2.1배 증가(2014년 17.1%→2024년 35.3%, 18.2%p↑)했다. 연령이 높아질수록 입원율과 사망률도 함께 증가하는 것으로 분석됐다.

<낙상환자의 연령별 분포 10년 전후 비교(2014년, 2024년)>



이번 캠페인은 고령자 스스로의 안전 의식을 높이고, 노인 돌봄 인력의 예방 역량을 강화하고자 마련됐다. 이를 위해 고령자 대상 '낙상 예방 홍보 영상' 3종(실내·실외·버스편)과 노인 돌봄 인력 대상 '실무 교육용 영상' 1종을 제작했다. 일상 속 낙상 위험 상황과 예방 수칙을 담아 이해도를 높인 총 4종의 영상은 한국소비자원 누리집*과 질병관리청 공식 블로그**에서 확인할 수 있다.

- * 한국소비자원 누리집 > 소비자뉴스 > 공지사항
- ** 질병관리청 공식 블로그 > 쉽게보는 질병정보 > 자료실

제작된 영상은 온라인 교육 플랫폼*에도 탑재해 노인 돌봄 인력 교육자료로 활용한다. 또한 버스 내부 매체를 통해 버스 내 낙상 예방 영상을 송출하고, 각 지방자치단체와 전국 보건소도 콘텐츠 확산에 참여해 메시지 전달 효과를 극대화할 예정이다.

* 서울시평생학습포털 배움e 서울노인복지센터 도시락, 경기도평생 학습포털, 대전시평생교육진흥원 온배움, 보e다 등

한국소비자원 윤수현 원장은 "낙상 예방은 고령자의 건강한 노후와 직결되는 중요한 과제"라며 "이번 캠페인이 고령자와 노인 돌봄 종사자 모두의 안전 인식 확산에 기여하기를 기대한다"고 밝혔다.

질병관리청 임승관 청장은 "낙상사고는 외상성 뇌손상과 골절로 이어지는 경우가 많아 사전 예방이 매우 중요하다"고 당부하며, "이번에 배포되는 교육 영상을 통해 일상 속 낙상 위험 상황을 숙지하고, 질병청에서 노인 낙상을 예방하기 위해 개발·보급한 맞춤형 운동 프로그램을 활용하여 국민들이 보다 건강한 생활을 하기 바란다"고 하였다.

붙임. 고령자 낙상 예방 캠페인 포스터



소비생활 중 불만·피해가 발생했거나 궁금한 점이 있을 때, **1372소비자상담센터**(국번없이 1372, 발신자 부담)에 상담 신청하세요.



고령자 낙상 예방 캠페인 포스터

