



위해정보 신고

소비자신고 핫라인
080-900-3500
(통화요금 수신자 부담)

한국소비자원
소비자위해감시시스템
(www.ciss.go.kr)



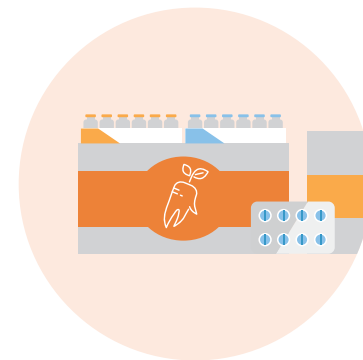
소비자상담

전화상담
국번 없이 1372
(통화요금 발신자 부담)

이용시간
평일 09:00~18:00



어르신을 위한 안전한 소비생활 가이드



낙상사고



어디 다녀오셨어요?

너무 고생하시겠어요. 어머니도 다치실 수 있으니 미리 **화장실용 미끄럼 방지 매트**를 사서 깔아둬야겠네요.

미끄럼 방지 매트

친구가 화장실에서 미끄러져 골절로 입원했다고 해서 문병 다녀오는 길이야.

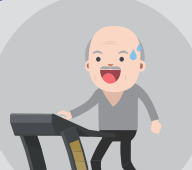


침실이나 욕실 등 주 생활공간에서 미끄럼 방지용 제품(매트, 양말 등)을 이용하세요.

나이가 드니 다리가 아파서 점점 움직이기 싫고 가만히 앉아있고 싶어요.



그럴수록 운동을 해야 다리에 힘이 생겨요. 다리에 힘이 없으면 잘 넘어져서 크게 다칠 수 있대구요.



어르신 낙상사고는 야외보다 집안에서 훨씬 많이 발생합니다. 평소에 규칙적인 균형운동, 근력운동, 유산소운동을 통하여 신체능력을 강화시켜야 낙상사고를 예방할 수 있습니다.

! 낙상사고 예방을 위한 유의사항

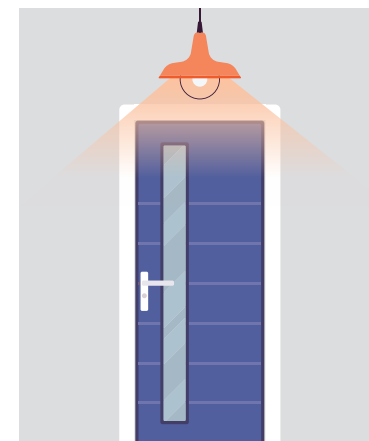
① 자주 사용하는 물건은 손이 쉽게 닿는 위치에 두고, 침대 주변에 안전손잡이를 설치해 안전하게 눕고 일어납니다.



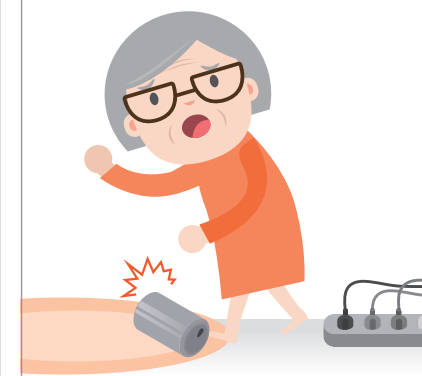
② 야간에 급히 화장실에 가다가 넘어지는 경우가 많으므로, 취침 전 화장실에 다녀옵니다.



③ 주택의 계단이나 현관문에는 밝은 조명을 설치합니다.



④ 바닥에 놓인 물건에 의해 넘어질 수 있으니 수시로 정리합니다.



⑤ 낙상사고 발생 시 가벼운 부상이라도 병원에서 진료를 받습니다.



의약품



고혈압 약을 먹고 있어서
그런가, 요새 어지러움을
자주 느껴요.



그건 고혈압 약의
부작용 같은데요?
병원에 가서 확인해보세요.



의약품 복용 중 부작용을 느낀다면,
즉시 의사 또는 약사에게 알려야 합니다.

늘 가던 병원, 가던 약국만
가시는 것 같은데
이유라도 있어요?



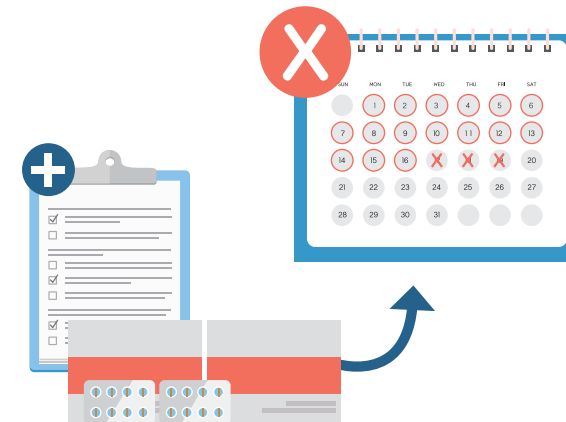
한 병원과 약국을 다니니
복용 중인 약품이 확인돼서
중복 복용하는 경우가 없더라구요.



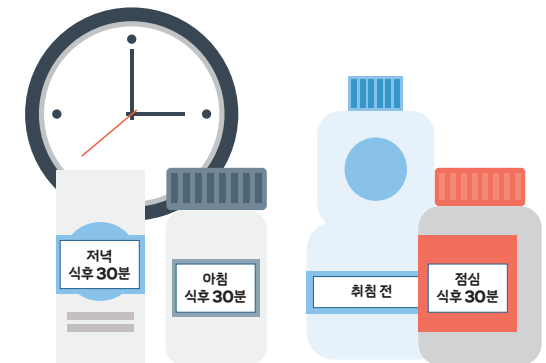
하나의 병원과 약국을 정해서 다니면,
불필요하게 많은 약물을 복용하게 되는 경우를 예방할 수 있습니다.

! 의약품 복용 시 유의사항

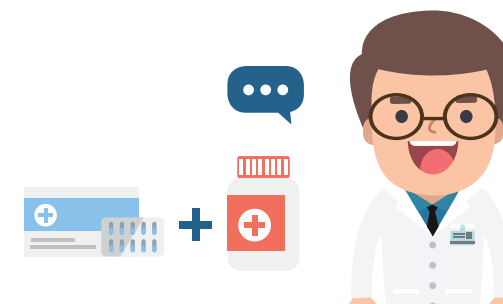
① 처방된 의약품을 임의로
중단할 경우 위험해질 수 있습니다.



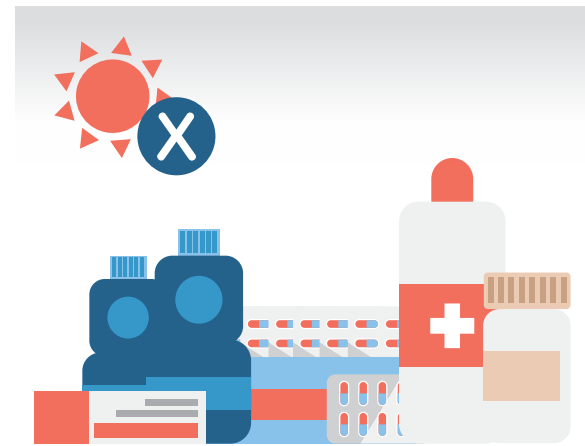
② 의약품별 복용 시간을
눈에 띄게 표시하여
잊지 않고 복용합니다.



③ 의약품, 건강기능식품 등
불필요하게 많은 약물을 복용하는
경우, 부작용의 가능성이
높아질 수 있으므로 반드시
의사나 약사와 먼저 상의합니다.



④ 의약품은 일반적으로
직사광선이 비치지 않고,
서늘하며 건조한 곳에 보관합니다.



안약 오인 점안사고



노인정 친구가 며칠 전에 무좀약을 안약으로 착각해서 눈에 넣는 바람에 응급실까지 간 일이 있었다네요.

어머나! 평소에 무좀약 용기랑 안약 용기가 헷갈렸었는데 정말 조심해야겠네요!



무좀약이나 순간접착제, 전자담배 니코틴액을 안약으로 착각해 눈에 넣을 수 있으니 사용 시 주의합니다.

안약과 무좀약의 용기 비교

뚜껑 개봉 전	무좀약		안약	
뚜껑 개봉 후	무좀약		안약	

! 안약 오인 점안사고 예방을 위한 유의사항

① 안약 사용 전 처방받은 안약이 맞는지 확인합니다.



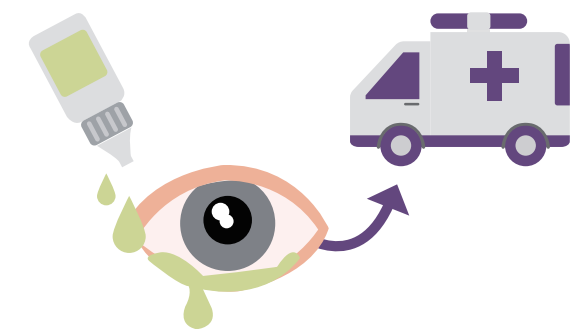
② 쉽게 식별할 수 있도록 안약을 원래의 용기, 종이상자 안, 또는 의약품 보관함에 보관합니다.



③ 한꺼번에 많은 안약을 처방받지 않고 남은 안약을 장기간 보관하면서 자의로 사용하지 않도록 합니다.



④ 안약으로 오인하여 다른 제품을 점안한 경우, 즉시 물, 식염수 등으로 충분히 세척하고 바로 응급실이나 안과를 방문합니다.



건강기능식품



! 건강기능식품 섭취 시 유의사항

① 특정 질환자 또는 의약품 복용자의 경우 의약품의 효능이 저해되거나 영양소가 결핍될 수 있으므로, **건강기능식품 섭취 전 반드시 의사 등 전문가와 상담**합니다.



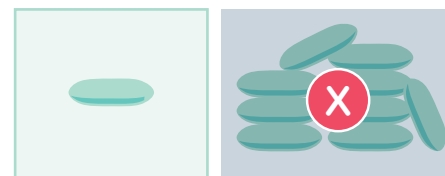
② 건강기능식품 구매 시 **기능성 표시, 섭취방법, 섭취 시 주의사항, 유통기한** 등을 반드시 **확인**하세요.

기능성 표시
섭취방법
섭취 시 주의사항
유통기한

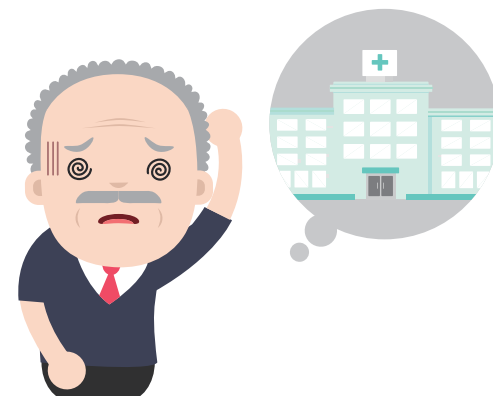


③ 많이 섭취한다고 해서 기능성이 더 좋아지는 것이 아니며 부작용이 발생할 수 있습니다. **권장량에 맞춰 섭취하는 것이 안전**합니다.

1일 권장량:
1일 1회 1알



④ 건강기능식품 섭취 후 **이상증상이 발생하면** 즉시 섭취를 중단하고 신속히 **적절한 치료**를 받습니다.



시장에 갔더니 홍삼 건강기능식품이 있지 뭐냐. 홍삼은 몸에 좋으니 몸보신 하려고 사왔단다~



아버지는 항응고제를 복용하고 계시잖아요! 그런데 혈액의 흐름을 좋게 하는 홍삼 제품을 드시면, 항응고제 효과가 떨어질 수 있을 것 같은데, 병원에 가서 확인해보세요.

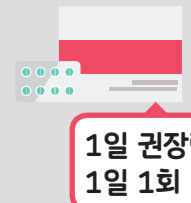


질환이 있거나 의약품을 복용 중이라면, **건강기능식품을 섭취하기 전** **의사와 먼저 상담**하세요.

이 건강기능식품은 하루에 1알이라고 했던가? 2알이라고 했던가? 많이 먹는 게 좋을테니 2알을 먹어야겠어요.



제조사에서 표시한 권장량이 있을 텐데~ 오히려 과하게 먹었다간 탈이 날 수 있어요!



1일 권장량:
1일 1회 1알

정해진 섭취량을 지켜야 합니다.

임플란트



! 임플란트 이용 시 유의사항

① 기존 질환 및 약물복용 여부를 알리고, 잇몸 상태에 대한 충분한 설명을 들은 후 시술을 신중히 결정합니다.

② 알코올은 임플란트 잇몸 뼈를 녹이며, 니코틴은 임플란트가 쉽게 정착하지 못하게 하므로, 수술 후 4~6개월 동안은 음주와 흡연을 삼가야 합니다.

- ✓ 기존 질환
- ✓ 약물복용 여부
- ✓ 잇몸 상태



4~6개월

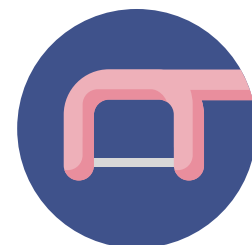


③ 염증 발생을 예방하기 위해 1일 3회 양치질을 하고 치간칫솔과 치실을 사용합니다.

④ 진료 시 불편한 내용을 전달하고, 동일 증상이 지속될 경우 진료기록부와 현재 상태에 대한 객관적인 소견서 등을 확보합니다.

1일 3회

치간칫솔, 치실



임플란트 시술받은 치아가 빠져서 병원에 갔더니 치료비를 더 내라네요. 1년도 안 됐는데 또 치료비를 내야하다니..

시술 1년 내에 임플란트가 빠진 경우에는 재시술이 가능해요! 병원에 다시 한 번 확인해봐요~



소비자 과실이 없다면, 시술 후 1년 이내에는 별도 비용부담 없이 재시술을 요구할 수 있습니다.

옆집 할아버지는 임플란트 주변에 염증이 발생해서 고생을 많이 하던데, 나도 걱정이구나.

평소에 양치질을 제대로 하시고 6개월마다 치과에 가서서 검진도 받으시면 괜찮으실 거예요~



임플란트는 치주인대가 없기 때문에 염증에 노출되기 쉽습니다. 철저한 구강 위생관리와 정기적인 치과 검진이 필요합니다.

금융투자상품



! 금융투자상품 가입 시 유의사항

① [고령투자자 조력제도]

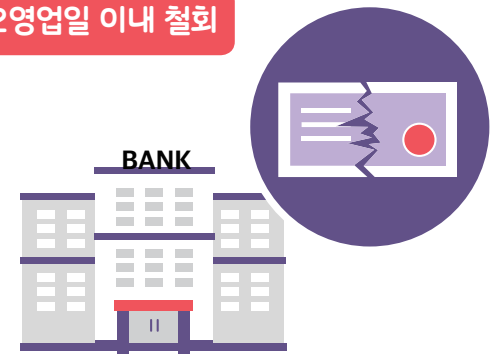
어르신의 신변 또는 갑작스러운 변화에 대비하고 상품내용의 이해에 도움을 드리기 위하여 **조력자(가족 등)의 도움**을 받아 신중히 선택할 수 있습니다.



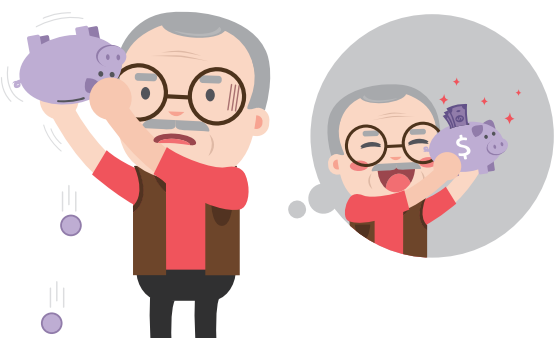
② [고령투자자 숙려제도]

가족과 상의 후 계약을 철회하고 싶다면 **숙려기간(2영업일) 내 투자**를 철회할 수 있습니다.

2영업일 이내 철회



③ 퇴직금 등 노후자금으로 투자할 경우 자금의 성격을 고려하여 본인의 투자성향보다 **안전한 금융투자상품**을 선택할 필요가 있습니다.



④ 병원 치료비 등 돌발상황에 대비하여 **만기가 짧고, 쉽게 환매**할 수 있는 금융투자상품에 투자하는 것이 바람직합니다.



은행직원이 ELT라는 것을 권해서 가입했는데 상품내용이 이해하기 어려더구나...

저한테 전화하시고 가입하시지... 제가 확인해 볼게요!



설명이 잘 이해되지 않으면 **가족에게 전화**하세요!
70세이상 어르신은 직원의 설명내용을 들려주고 **가족의 도움**을 받아 투자여부를 결정할 수 있습니다.

2영업일 이내 철회

제가 알아보니 2영업일 이내에 계약을 철회할 수 있네요!

다행이구나!



투자상품 가입 후 다시 한번 생각해 보세요!
70세 이상 어르신이 ELS, ELT 등 파생결합증권상품 가입 시 2영업일 동안 투자 여부를 다시 결정할 수 있습니다.

보이스피싱 전화금융사기



검찰청에서 내 계좌가 범죄에 연루되어 있으니 예금을 보호해준다면 지금 안전한 계좌로 돈을 보내라고 하는구나!

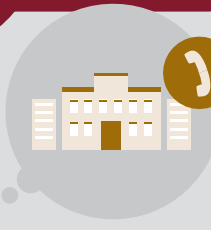
아버지, 검찰청에서 송금을 요구하면 의심해봐야 돼요!



검찰·경찰·금융기관이라며 안전계좌로 이체를 요구하면 보이스피싱 사기로 의심하세요!

쓰지도 않은 카드가 결제됐다는 문자가 오더니 경찰에서 명의가 도용된 것 같다고 수사에 협조해 달라는구나...

아버지, 경찰에서 전화가 왔다고요? 우선 제가 관련 기관에 확인해볼게요!



이러한 경우 전화를 끊고 해당기관의 대표전화로 전화하여 사실여부를 확인하세요! (일반전화로 확인 권장)

대검찰청 1301

경찰청 112

금감원 1332

! 보이스피싱 예방을 위한 유의사항

① 정부기관이나 금융기관을 사칭, 범죄에 연루되었다며 금융거래 정보를 요구하거나 안전조치 등을 명목으로 자금이체를 요구하면 100% 보이스 피싱입니다!



② 범죄에 연루됐다는 등의 전화가 오면 일단 의심하고 상대의 신분을 파악하기 위해 전화를 끊은 뒤에 해당기관의 대표번호로 전화해 사실관계를 확인하셔야 합니다.



③ 허위 결제 문자(SMS)발송 후 전화로 수사 협조를 요구하며 불법 앱(App), 프로그램 등을 설치하도록 유도하면 절대로 응하지 마세요!



④ 보이스피싱이 의심되면 즉시 신고하시기 바랍니다.

농협콜센터 | 1588-2100

경찰청 | 112

금융감독원 | 1332

